

Direction des Systèmes d'Information (DSI)



Mon compte Office365/Microsoft365 SUPINFO FAQ – 29/09/20

SOMMAIRE

INFORMATION GENERALE	1
INFORMATIONS DETAILLEES	2
Mon email @supinfo.com va-t-il continuer à fonctionner ?	2
Mon email prenom.nom@supinfo.net va-t-il continuer à fonctionner ?	2
J'ai perdu mon mot de passe ?	2
Je n'ai pas reçu mes identifiants	2
Je ne sais pas quel est mon login	2
Aurais-je toujours accès à mes emails si je n'ai pas effectué de migration de mon compte historique supinfo.com ?	3
J'ai perdu le mot de passe de mon compte office365 historique id@supinfo.com (converti university-365.com)	3
Mes alias ont-ils été conservés ?	3

INFORMATION GENERALE

A compter du 05/09/20 12h

Mon login/UPN (UserPrincipalName) définitif est **prenom.nom@supinfo.com**

Quel est mon UPN (UserPrincipalName) == login

A compter du 22/09/2020 9h30 et jusqu'au 05/09/20 12h :

Mon login/UPN (UserPrincipalName) est **prenom.nom@supinfo.net**

Les mails à destination de prenom.nom@supinfo.net / prenom.nom@supinfo.com et vos alias @supinfo.com arrivent dans la boîte rattachée au nouveau tenant IONIS.

INFORMATIONS DETAILLEES

Mon email @supinfo.com va-t-il continuer à fonctionner ?

Depuis le **22/09/2020 9h30**, nous avons récupéré le routage du domaine supinfo.com vers notre tenant (IONIS GROUP)

A partir du **05/09/20 12h00** nous changerons l'UPN prenom.nom@supinfo.net vers prenom.nom@supinfo.com

Mon email prenom.nom@supinfo.net va-t-il continuer à fonctionner ?

Cet identifiant a été créé pour la migration du tenant historique de SUPINFO vers le nouveau tenant gérer par le Groupe IONIS. Nous maintenons les alias @supinfo.net et nous vous recommandons de ne plus / pas diffuser ce mail.

J'ai perdu mon mot de passe ?

- **Je suis étudiant**

Allez à la rencontre d'un personnel administratif, il vous authentifiera et nous transmettra la demande, vous pourrez utiliser la fonction de recovery par SMS ou email externe via notre portail

<https://console.bocal.org>

- **Je suis alumni**

La procédure KYC reste à définir, temporairement vous pouvez ouvrir un ticket sur le portail <https://jira.ionis-it.com> en joignant un justificatif d'identité, un justificatif de domicile, et votre numéro de mobile pour effectuer la procédure de récupération de mot de passe.

Je n'ai pas reçu mes identifiants

Vous reportez à la rubrique « J'ai perdu mon mot de passe ? »

Je ne sais pas quel est mon login

Vous reportez à la rubrique « J'ai perdu mon mot de passe ? »

Aurais-je toujours accès à mes emails si je n'ai pas effectué de migration de mon compte historique supinfo.com ?

Nous ne pouvons vous garantir l'accès au contenu de votre ancienne boîte, la gestion du tenant n'étant pas de notre ressort.

CEPENDANT

Vous pouvez toujours vous identifier pour un délai que nous ne maîtrisons pas avec votre « campus ID » historique ID@university-365.com

Par exemple : 12345@university-365.com et votre mot de passe historique

J'ai perdu le mot de passe de mon compte office365 historique id@supinfo.com (converti university-365.com)

Nous ne maîtrisons ni ce domaine ni le tenant associé.

Nous sommes contraints de vous renvoyer vers University-365.com

Mes alias ont-ils été conservés ?

A date, nous avons migré les alias associés aux comptes

Votre ID numérique est un alias de votre compte.

Si vous possédiez d'autres alias, ils ont été maintenus.

Si ce n'est pas le cas ouvrez une demande de support : <https://jira.ionis-it.com>